

# Hållbarhetsrapport 2021

**CDON**

Means a great deal

# 1. Vårt miljöarbete

## På CDON har vi som mål att arbeta enligt följande riktlinjer:

- Vi följer och håller oss uppdaterade kring miljölagstiftning i de länder där vi bedriver verksamhet.
- Vi strävar efter att i möjligaste mån bidra till en cirkulär ekonomi. Vi samarbetar med hållbarhetspartners för att minimera vår egen klimatpåverkan gällande returhantering och förpackningsmaterial.
- Vi återvinner och använder oss av förnybara material där så är möjligt.
- Vi strävar efter att anpassa ytteremballaget till produkten. Detta för att minimera åtgången av extra förpackningsmaterial samt för att minska utrymmet varje enskild kartong tar upp under hela transportprocessen.
- Vi verkar för att våra lokaler och vår dagliga verksamhet ska vara så klimatneutral som möjligt.
- Vi minimerar avfall av elektroniska produkter genom att återanvända, laga och återvinna.
- Vi hjälper våra kunder till miljömedvetenhet, exempelvis genom att samarbeta med och stödja miljöorganisationer som erbjuder miljökompensation vid köp.

## CDON:s miljökrav på våra handlare

I CDON:s Agency Agreement ställer vi krav på att våra handlare ska säkerställa en hög standard vad gäller etik och miljö. Detta inkluderar även att de ska tillhandahålla säkra arbetsförhållanden samt skydda arbetstagarnas rättigheter.

## CDON:s miljöfokus på transporter

Som e-handelsbolag är vi medvetna om att transporter har en omfattande miljöpåverkan. Därför är det viktigt att fortsätta det täta samarbetet som CDON har med flera av Nordens största transportörer. Under 2021 har CDON och Bring slutit ett nytt logistikavtal för de skandinaviska länderna som innebär ett ökat fokus på hållbara leveranser. Avtalet med Bring säkerställer hög kvalitet samt en hållbar logistik gällande paketleveranser från CDON:s egna lager till våra kunder.

## Samarbete med GIAB för en ökad cirkulär ekonomi

Genom samarbetet med GIAB har CDON förlängt livet på nästan 5 000 produkter. Av de produkter som har sänts till GIAB har 97% kunnat återbrukas. Den enskilt största produktkategorin är små elektronikartiklar, såsom spelkonsoller, tandborstar, hörlurar och kaffebyggare. Detta har resulterat i besparingar avseende CO<sub>2</sub> och avfall.

## Klimatkompensation

Att klimatkompensera för frakter blir allt vanligare bland såväl e-handelsbolag som företag i andra branscher. CDON klimatkompenserar i dagsläget inte sina eller handlares transporter men däremot kan konsumenten själv välja att klimatkompensera sin frakt.

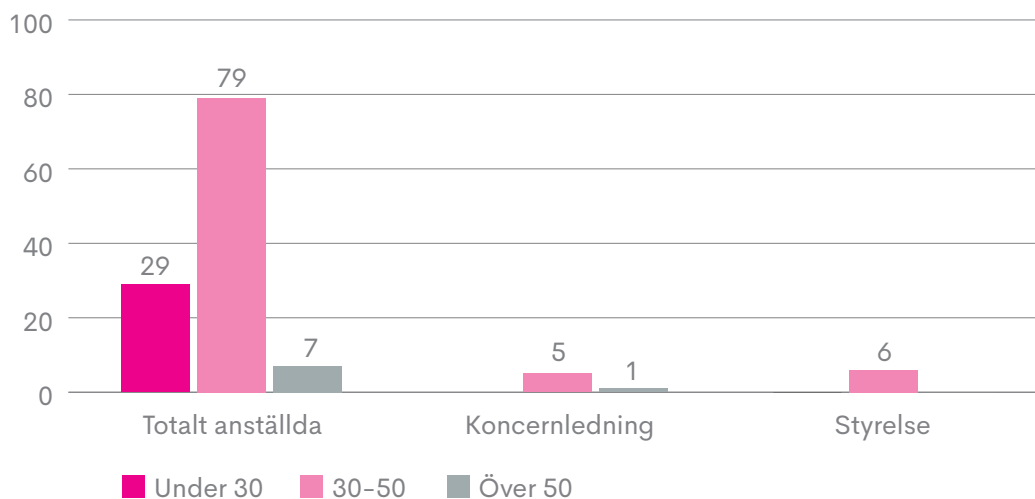
## 2. Sociala förållanden & medarbetare

### Medarbetarundersökningar

CDON har regelbundet gjort medarbetarundersökningar sedan början av 2019 - både fysiska och digitala. De digitala undersökningarna skickas automatiskt ut till de anställda varje vecka för att utvärdera hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. Genom att samla in realtidsdata varje vecka får företaget en aktuell överblick både avseende nuvarande situation och långsiktig utveckling på CDON. Allt med målet att öka vår arbetsglädje.

- **Totalt antal anställda: 115 (129)**
  - Män/Kvinnor: 67% män (66%), 43% kvinnor (44%)
- **Koncernledning: 6**
  - Män/Kvinnor: 75% män (83%), 25% kvinnor (17%)
- **Styrelse: 6**
  - Män/Kvinnor: 77% män (60%), 33% kvinnor (40%)

### Åldersfördelning



Heltidsanställda: 115

Medelålder: 35

## 3. Mänskliga rättigheter & motverkande av korruption

Vi ställer tydliga och höga krav på etik och respekt av varje medarbetare. Vi förväntar oss att alla medarbetare omsätter uppförandekodens innehåll i praktiken och säkerställer att våra samarbetspartners känner till uppförandekoden. Uppförandekoden gäller alla anställda och styrelseledamöter inom CDON, på alla marknader och oavsett anställningsform.

CDON skapar värde genom att vara en pålitlig affärspartner. Vi upprätthåller tydliga och etablerade policies och rutiner som säkerställer etiska och säkra affärsrelationer. Vi har nolltolerans mot korruption och mutor.

### **Kundernas förtroende och hantering av kundinformationen**

CDON har tillgång till kunddata som vi behandlar i enlighet med gällande lagstiftning och interna policyer och riktlinjer avseende personuppgiftshantering/dataskydd. Vi är måna om att integriteten bevaras och att obehörigas åtkomst till personuppgifter förhindras.

# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i CDON AB org. nr 556406-1702

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2021-01-01--2021-12-31 på sidorna 1-5 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 6 april 2022

KPMG AB

Jonas Nihlberg

Auktoriserad revisor

## **CDON AB**

Box 385  
SE-201 23 Malmö, Sverige  
Organisationsnummer: 556406-1702

# **CDON**

**Means a great deal**